

Marktconsultatiedocument Wachttijdondersteuning Jeugd

ten behoeve van Gemeente Stichtse Vecht

Colofon:	
Contactpersoon	Denise van Dijk Denise.van.dijk@stichtsevecht.nl
Datum	2 juli 2025
Versie	1.0
Kenmerk	TN 535159

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING EN BESCHRIJVING OPDRACHT	3
1.1 DE AANBESTEDENDE DIENST	3
1.2 DE OPDRACHT	3
2. MARKTCONSULATIE	6
2.1 DOEL	6
2.2 OPENBAARHEID	6
2.3 ONDERWERPEN	6
3. PROCEDURE	7
3.1 TENDERED	7
3.2 CONTACTPERSOON	7
3.3 PLANNING	7
3.4 DEELNEMERS	8
3.5 VRAGENRONDE	8
3.6 INDIENEN BEANTWOORDING	8
3.7 VOORWAARDEN EN OVERIGE BEPALINGEN	8
4. MARKTCONSULTATIEVRAGEN	10

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Dit marktconsultatiedocument is opgesteld ten behoeve van de voorbereiding van de eventuele aanbesteding Wachttijdondersteuning Jeugd. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede alle geldende eisen en voorwaarden benoemd.

1.1 De aanbestedende dienst

Gemeente Stichtse Vecht

De gemeente Stichtse Vecht is een gemeente in de provincie Utrecht. De gemeente is op 1 januari 2011 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Breukelen, Loenen en Maarssen. Stichtse Vecht heeft bijna 66.000 inwoners. In totaal bestaat de gemeente uit twaalf 'kernen'. Het gemeentehuis is gevestigd in Maarssen.

Stichtse Vecht ligt tussen de steden Utrecht, Hilversum en Amsterdam. Centraal door de gemeente loopt de rivier de Vecht. Vanaf de gemeente Utrecht liggen tal van woonplaatsen en buitenhuizen langs deze rivier, waarvan een groot deel in de gemeente Stichtse Vecht. In het noordelijke stroomgebied vallen plaatsen zoals Weesp en Muiden daarbuiten.

De gemeente omvat verscheidene dorpen en buurtschappen met als grootste Maarssenbroek, Maarssen-Dorp, Breukelen, Kockengen en Loenen aan de Vecht. De gemeente onderscheidt twaalf 'kernen'. Ruwweg van noord naar zuid zijn dit de volgende: Nigtevecht, Vreeland, Loenersloot, Loenen aan de Vecht, Nieuwersluis, Nieuwer Ter Aa, Breukelen, Kockengen, Maarssen-Dorp, Maarssenbroek, Tienhoven/Molenpolder (onder andere bestaande uit Tienhoven, Oud-Maarsseveen, Maarsseveen, Bethunepolder en Molenpolder) en Oud-Zuilen.

Voor meer informatie zie www.stichtsevecht.nl.

1.2 De opdracht

1.2.1 Onderwerp

De onderhavige marktconsultatie heeft betrekking op de voorbereiding van een mogelijk aanbestedingstraject voor Wachttijdondersteuning Jeugd. Gemeente Stichtse Vecht wilt graag inzicht krijgen in het aantal partijen dat de omschreven dienstverlening kan aanbieden.

Achtergrondinformatie

Wachttijdondersteuning is een vorm van ondersteuning voor inwoners (Jeugd) wie in afwachting zijn van professionele hulp of naast professionele hulp behoefte hebben aan extra ondersteuning. Aanmelden voor deze ondersteuning gebeurt bijvoorbeeld op aanraden van de huisarts of het wijkteam. De inwoner wordt gekoppeld aan een ervaringsdeskundige die de situatie van de inwoner (h)erkent. De ondersteuning vanuit de ervaringsdeskundige uit zich in bijvoorbeeld regelmatig telefonisch contact en/of uitnodigen om letterlijk en figuurlijk in beweging te komen. De ervaringsdeskundige gaat met de inwoner aan de slag in een veilige omgeving waar de inwoner aansluiting vindt met mensen die in dezelfde situatie zitten.

Aanleiding

De wachttijden voor behandeling van psychiatrische problematiek in de generalistische basis ggz en specialistische ggz overschrijden binnen Nederland al jaren de Treeknormen. De Treeknorm beschrijft de maximaal aanvaardbare wachttijd. Deze ligt voor de basis-ggz en de gespecialiseerde ggz op vier weken voor de aanmeldwachttijd, tien weken voor de behandelwachttijd en op veertien weken voor de totale wachttijd. De oorzaken van de te lange wachttijden zijn complex, waardoor de wachttijdenproblematiek ondanks intensieve inspanning van partijen nog niet opgelost is.

De opdracht

De gemeente is voornemens om een pilot in te richten om de ggz-wachttijd voor inwoners (de Jeugd) te verzachten en tevens (mogelijk) de noodzaak van de behandeling binnen ggz voor inwoners te verkleinen. De pilot wordt uitgevoerd binnen gemeente Stichtse Vecht waarbij de doelgroep bestaat uit 50 jongeren (12-18 jaar) die:

- op de wachtlijst staan bij (O)GGZ bij TIM Stichtse Vecht of haar onderaannemers.
- uit een behandelsetting komen en nazorg ter ondersteuning nodig hebben.
- zich melden bij Bakkie met aandacht.
- aangemeld zijn vanuit POH jeugd, schoolmaatschappelijkwerk, en jeugdpunt.

De organisatie moet oog hebben voor activiteiten met als doel vergroten van het netwerk waardoor eenzaamheid verminderend. Er vindt geen intake plaats en er worden geen dossiers opgesteld met inhoudelijke rapportages over deelnemers. Ook wordt er geen persoonlijke informatie teruggekoppeld en worden er geen individuele plannen of doelen geformuleerd. Als het gaat om rapporteren rondom de resultaten van de wachttijdondersteuning dan zal er alleen rapportage richting de gemeente gaan.

Looptijd

De pilot gaat van start zodra de juiste aanbestedingsprocedure is uitgevoerd en loopt uiterlijk tot 16 september 2026. Deze periode is gekozen om de looptijd van de pilot af te stemmen op de overeenkomst voor wachttijdondersteuning van 18+. Indien beide pilots succesvol verlopen, is het voornemen om beide dienstverleningen mogelijk gezamenlijk in één aanbestedingstraject onder te brengen. Aan dit voornemen kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtwaarden

Voor wachttijdondersteuning Jeugd is er een begroting van € 108.670 opgesteld voor ongeveer een jaar. Binnen deze begroting vallen de coaching, trainingen, communicatie, events, backoffice, projectmanagement, indirecte kosten en het extra product Bakkie met aandacht.

Deze opdrachtwaarden is slecht een inschatting en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2.2 Scope

Binnen de scope van de opdracht valt:

- Wachttijdondersteuning Jeugd: Inwoners van Stichtse Vecht (12 kernen) tussen de 12 en 18 jaar.

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Wachtijdondersteuning18+

2. Marktconsultatie

2.1 Doel

De doelstelling van deze marktconsultatie is het inventariseren van de mogelijkheden in de markt in relatie tot de visie en ambitie van de Gemeente Stichtse Vecht. De gemeente Stichtse Vecht wilt erachter komen hoeveel partijen de omschreven dienstverlening kunnen uitvoeren en op basis hiervan de juiste aanbestedingsprocedure volgen.

2.2 Openbaarheid

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding. Deelname is dan ook geheel vrijblijvend.

De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt gebruikt ten behoeve van het opstellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken.

2.3 Onderwerpen

De marktverkenning bestaat uit een aantal hoofdonderwerpen waarin Gemeente Stichtse Vecht meer inzicht wil krijgen. Over deze hoofdonderwerpen worden één of meerdere vragen gesteld. De hoofdonderwerpen en de vragen hierover zijn opgenomen in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument.

3. Procedure

3.1 TenderNed

De gehele marktconsultatie verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het online platform van TenderNed.

Dit betekent dat alle marktconsultatiedocumenten via TenderNed ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via TenderNed, én dat het uitsluitend is toegestaan de beantwoording in te dienen via TenderNed. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale beantwoording.

Een instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden via TenderNed kan ondernemer vinden in de supportomgeving van TenderNed ([Hulp bij het gebruik van TenderNed | TenderNed](#)). Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk van TenderNed. Deze is bereikbaar op werkdagen (ma-vr) van 8.30 tot 17.00 uur via 0800-836 33 76 of <https://www.tenderned.nl/cms/nl/contact/mailen>.

3.2 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Denise van Dijk. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed en op denise.van.dijk@stichtsevecht.nl.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van/namens gemeente Stichtse Vecht aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.3 Planning

Voor deze marktconsultatie wordt de volgende planning gehanteerd:

Activiteit	Planning
Verzending marktconsultatiedocument	2 juli 2025
Sluiting vragenronde	8 juli 2025, 12:00 uur
Verzending/publicatie nota van inlichtingen	15 juli 2025
Sluiting indienen beantwoording	31 juli 2025

De planning treft deelnemer ook aan op TenderNed. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd via een nota van inlichtingen en/of een bericht via TenderNed en verwerkt in de planning op TenderNed.

3.4 Deelnemers

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie welke gepubliceerd is op TenderNed. Dit betekent dat alle geïnteresseerde marktpartijen zich kunnen aanmelden voor deelname aan deze marktconsultatie en vervolgens toegang krijgen tot de marktconsultatie op TenderNed.

3.5 Vragenronde

Deelnemers kunnen tot de in de planning genoemde datum en tijdstip vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure. Vragen dienen gesteld te worden via de vraag & antwoord module van TenderNed.

Nota van inlichtingen

De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum (streefdatum) gepubliceerd op TenderNed in de vorm van een nota van inlichting.

3.6 Indienen beantwoording

Deelnemers dienen uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip de antwoorden op de vragen in het marktconsultatiedocument via het antwoordenblad in te dienen via TenderNed.

Bevindingen

De bevindingen van de marktconsultatie worden naar inzicht van Gemeente Stichtse Vecht gebruikt ten behoeve van de aanbesteding Wachttijdondersteuning Jeugd en er wordt geen marktconsultatieverslag gemaakt.

3.7 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn aanvullend de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- Gemeente Stichtse Vecht benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Gemeente Stichtse Vecht (waar relevant) ter voorbereiding van de aanbesteding. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend: het kan zijn dat Gemeente Stichtse Vecht deze uitgangs- of aandachtspunten, of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet (volledig) gebruikt in een aanbesteding en/of aanbestedingsprocedure.
- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.

- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient u dit duidelijk aan te geven. Gemeente Stichtse Vecht zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet (herleidbaar) verstrekken aan derden.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle marktpartijen die hieraan deelnemen evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen, onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de deelnemer.
- Gemeente Stichtse Vecht is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie, of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- Gemeente Stichtse Vecht behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- Voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie aan deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in deze paragraaf vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

4. Marktconsultatievragen

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per onderwerp beschreven. Deelnemer wordt verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden en uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip in te dienen middels het antwoordformulier.

Algemeen

1. Kunt u een beschrijving geven van uw organisatie?
2. Kunt u een beschrijving geven van uw relevante ervaring (bij andere gemeente) met soortgelijke projecten/opdrachten?

De opdracht

3. Kunt u aangeven welke expertise en middelen uw organisatie ter beschikking heeft om deze opdracht succesvol uit te voeren?
4. Kunt u voldoen aan onderstaande eisen:

Eis	Ja	Nee	Toelichting
Elke ervaringsdeskundige beschikt over een VOG- verklaring vrijwilligerswerk en wordt opgeleid door de organisatie.	☐	☐	
Er worden opgeleide ervaringsdeskundige ingezet en geen stagiaires.	☐	☐	
U bent geen zorgorganisatie.	☐	☐	
U bent een onafhankelijke partij.	☐	☐	
U kunt binnen 24 uur contact leggen en heeft geen wachtlijst.	☐	☐	
Er is een backoffice aanwezig.	☐	☐	
De ervaringsdeskundige zijn ook bereikbaar buiten kantoor tijden	☐	☐	

via verschillende contactmogelijkheden (app, mail enz.).			
---	--	--	--

5. Hoe zorgt u ervoor dat u de doelgroep (Jeugd) kan bereiken?